

Algemene voorwaarden

Coöperatie DenkSterk UA

p/a Langeweg 51, 8166GV Emst

KvK-nr 72145730

1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Coöperatie DenkSterk UA, hierna kortweg te noemen DenkSterk en een wederpartij waarop DenkSterk deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden door partijen niet nadrukkelijk is afgeweken.

2. Aanbod & offertes

De door DenkSterk gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Over de in een offerte genoemde prijzen wordt geen BTW berekend, tenzij anders aangegeven.

3. Overeenkomst

Een overeenkomst tussen DenkSterk en een wederpartij komt tot stand door de ontvangst door DenkSterk van een getekende opdrachtbevestiging van de wederpartij. Na het afsluiten van de overeenkomst heeft u een bedenktijd van 14 dagen. Binnen deze periode kunt u kosteloos en zonder opgaaft van reden de overeenkomst ontbinden.

4. Prestatie

De door DenkSterk te leveren prestatie houdt een inspanningsverbintenis in. Voor zover het overeengekomene een termijn inhoudt, waarop DenkSterk haar prestatie zal leveren, is deze termijn geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Zulks betekent dat de wederpartij DenkSterk bij niet tijdig presteren schriftelijk in gebreke kan stellen.

5. Klachten

Indien de wederpartij klachten heeft over het presteren van DenkSterk, dient zij die klacht zo spoedig mogelijk en schriftelijk aan het bestuur van DenkSterk kenbaar te maken. De klacht moet in ieder geval zijn ingediend binnen 14 dagen nadat de werkzaamheden, waarop de klacht betrekking heeft, zijn verricht. DenkSterk zal een klacht terstond onderzoeken en de wederpartij van haar bevindingen binnen 14 dagen verslag doen. Het indienen van een klacht geeft de wederpartij niet de bevoegdheid haar betalingsverplichting op te schorten.

6. Annulering

De wederpartij kan een gesloten overeenkomst slechts annuleren bij aangetekende brief welke uiterlijk vier weken voor de aanvangsdatum van de cursus in het bezit van DenkSterk dient te zijn. De wederpartij is dan verplicht om 30% van de overeengekomen prijs te vergoeden. Annuleert de wederpartij de overeenkomst binnen twee weken dan is 50% van de overeengekomen prijs aan DenkSterk verschuldigd.

Een minder aantal deelnemers geeft wederpartij geen bevoegdheid tot (gedeeltelijke) annulering.

Bij onvoldoende aanmeldingen voor een opleiding van DenkSterk heeft DenkSterk altijd het recht een opleiding te annuleren en aanmeldingen niet te accepteren zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade of kosten.

DenkSterk kan in geval van overmacht en onvoorziene omstandigheden bijv. ziekte docent de overeenkomst ontbinden. In dit geval worden binnen 14 dagen het betaalde bedrag terug betaald.

7. Betaling

Betaling geschiedt op basis van toegezonden facturen. De factuur wordt 30 dagen voor de start van een opleiding verstuurd.

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum door overschrijving van het verschuldigde bedrag op de bankrekening van DenkSterk.

Vanaf de vervaldatum is de wederpartij in verzuim en is deze over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand of gedeelte van een maand. De wederpartij is niet bevoegd het door haar verschuldigde te verrekenen met enige vordering welke zij DenkSterk heeft of meent te hebben. In ieder geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling is de factuur onmiddellijk opeisbaar. Indien de wederpartij in gebreke is met de nakoming van de betalingsverplichting, dan is zij aan DenkSterk een vergoeding verschuldigd voor buitengerechtelijke incassokosten, welke worden gesteld op 5% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 175,00. Voorts is de wederpartij jegens DenkSterk de door DenkSterk gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, tenzij deze kosten onredelijk hoog zijn.

Indien er sprake is van terugbetaling, dan zal DenkSterk dat binnen 14 dagen, na vaststelling van het bedrag, overmaken.

8. Aansprakelijkheid

DenkSterk is niet aansprakelijk voor enige schade, hoe ook genaamd, die de wederpartij mocht lijden door of tijdens deelname aan een onderzoek, opleiding of begeleidingstraject of uitvoering van een opdracht, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van DenkSterk. Indien desondanks aansprakelijkheid zijdens DenkSterk aangenomen mocht worden, is haar aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht waarop de gestelde schade zich voordoet.

9. Geheimhouding

DenkSterk en de wederpartij zullen, ook na beëindiging van de overeenkomst, geheimhouding in acht nemen ten aanzien van alle informatie die hen in het kader van de totstandkoming en de uitvoering van de overeenkomst door de andere partij ter beschikking is gesteld. DenkSterk zal de naam van de wederpartij slechts na verkregen toestemming schriftelijk als referentie gebruiken.

10. Intellectuele eigendom

Tijdens onderzoeken, cursussen, trainingen en adviesrelaties door DenkSterk beschikbaar gestelde materialen blij-en het intellectuele eigendom van DenkSterk. Bij materia-en die eigendom worden van de wederpartij dient het intellectuele eigendom en copyrights van DenkSterk en anderen (denk aan het Feuerstein instituut) te worden eerbiedigd.

11. Geschillen en toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen DenkSterk en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing. In afwijking van de wettelijke regels omtrent de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen DenkSterk en de wederpartij in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de vigerende Arrondissementsrechtbank. DenkSterk blijft bevoegd de wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijk internationale verdrag bevoegde rechter.

12. Wijziging voorwaarden

DenkSterk is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. DenkSterk zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de wederpartij toezenden. Indien geen tijdstip voor de inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de wederpartij in werking zodra haar de wijziging is medegedeeld.